

RELATÓRIO DE GESTÃO CGE

2023 2026

GOVERNADOR DO ESTADO DO ACRE
GLADSON DE LIMA CAMELÍ

VICE-GOVERNADORA DO ESTADO DO ACRE
MAILZA ASSIS CAMELÍ

CONTROLADORA-GERAL DO ESTADO DO ACRE
MAYARA CRISTINE BANDEIRA DE LIMA

Rio Branco, Acre, 30 de Março de 2026





FICHA TÉCNICA:

SUPERVISÃO TÉCNICA:

Mayara Cristine Bandeira de Lima
Controladora-Geral do Estado

LEVANTAMENTO DE DADOS:

Raryka Souza Lima
Assessora de Comunicação

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:

Raryka Souza Lima
Assessora de Comunicação

MATÉRIAS:

Agência de Notícias do Acre e site insitucional da CGE

FOTOS:

Raryka Souza Lima
Leticia Vila Corta
Arquivos Secom

REVISÃO:

Mayara Cristine Bandeira de Lima

**GOVERNO DO ESTADO DO ACRE
CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO**

**GOVERNADOR DO ESTADO DO ACRE
GLADSON DE LIMA CAMELÍ**

**VICE-GOVERNADORA DO ESTADO DO ACRE
MAILZA ASSIS CAMELI**

**CONTROLADORA-GERAL DO ESTADO DO ACRE
MAYARA CRISTINE BANDEIRA DE LIMA**

**DIRETOR DE TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE
MARCUS VENICIUS NUNES DA SILVA**

**DIRETOR DE AUDITORIA E CONTROLE
CÍCERO ANTÔNIO FERREIRA DIAS**

**DIRETORA DE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
ANTÔNIA MÁGIRA FERNANDES DE OLIVEIRA BEIRUTH**

**OUVIDOR-GERAL DO ESTADO
LUCIANO DIAS FONSECA**



MISSÃO

Promover e coordenar, com excelência, as ações de controle, ouvidoria, transparência, integridade, correição e auditoria, assegurando a legalidade, a boa governança e a eficiência na gestão dos recursos públicos, em benefício da sociedade.



VISÃO



Ser reconhecido como órgão de excelência na promoção da boa gestão pública e na geração de valor para a sociedade acreana.

VALORES

Credibilidade, Comprometimento, Independência Técnica, Transparência e Foco no interesse público.



ÁREAS DE ATUAÇÃO



OUVIDORIA

- Fortalecer a cultura de transparência e confiança entre o Estado e cidadão.



TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

- Fortalecer e consolidar a cultura de Governança, Gestão de Riscos, Integridade e Transparência na Administração Pública Estadual, promovendo uma gestão pública ética, eficiente e responsável.
- Consolidar a Correição como ferramenta estratégica e transversal de Governança no Poder Executivo Estadual.



AUDITORIA

- Fortalecer a Gestão Pública Estadual por meio da auditoria interna moderna, independente e alinhada as melhores práticas e normas internacionais



CONTROLE INTERNO

- Aprimorar o Controle Interno do Poder Executivo Estadual com a finalidade de alcançar a efetividade das suas ações;



CONTROLE FISCAL

- Fortalecer o Controle Fiscal para acompanhar, monitorar e avaliar a Gestão Fiscal do Poder Executivo Estadual.



PROCESSOS, PESSOAS, FINANÇAS E TECNOLOGIA

- Promover o aperfeiçoamento dos processos, normas e procedimentos internos.
- Fortalecer a Gestão de Pessoas promovendo o desenvolvimento profissional e a humanização.
- Ampliar as fontes e o volume de receitas para viabilizar as metas da CGE.
- Aprimorar a infraestrutura física, tecnológica e de segurança de dados.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	5
2023 - REESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO DO CONTROLE INTERNO.....	15
2024 - MODERNIZAÇÃO DA TRANSPARÊNCIA E AVANÇOS NA GESTÃO PÚBLICA	16
2025 - APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE GOVERNANÇA, CONTROLE E OUVIDORIA	31
PROXIMOS DESAFIOS.....	38
2026 - GOVERNANÇA EM REDE: INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL, TRANSPARÊNCIA E VALORIZAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL	
PROXIMOS PASSOS.....	47
PALAVRAS DA CONTROLADORA-GERAL.....	49

INTRODUÇÃO

Entre 2023 e 2026 a Controladoria-Geral do Estado do Acre (CGE) desenvolveu ações voltadas ao fortalecimento e à modernização do controle interno, da transparência, da integridade e da governança pública, promovendo avanços significativos na consolidação de uma gestão pública alinhada aos mais elevados padrões nacionais e internacionais. A CGE ampliou sua atuação junto aos órgãos do Poder Executivo Estadual, intensificando iniciativas estratégicas voltadas ao aperfeiçoamento dos mecanismos de governança, compliance, controle interno, participação cidadã e qualificação dos servidores.

Este Relatório de Gestão apresenta a trajetória institucional da Controladoria-Geral do Estado do Acre ao longo do triênio. Elaborado com base em informações institucionais, registros administrativos e matérias publicadas no site da CGE e da Agência de Notícias do Estado do Acre, o documento adota linguagem acessível e objetiva, evidenciando não apenas dados e resultados, mas também o compromisso do Governo do Estado do Acre com a consolidação de boas práticas de integridade, transparência e governança, em consonância com referências nacionais e com as melhores práticas globais.



2023 - REESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO DO CONTROLE INTERNO



Em 2023, a Controladoria-Geral do Estado do Acre (CGE) implementou mudanças estratégicas para consolidar o controle interno como instrumento de governança pública mais estruturado e eficiente. No campo organizacional, foi instituído o novo regimento interno, acompanhado da reestruturação administrativa da CGE, com reorganização das unidades internas e melhor distribuição das responsabilidades técnico-operacionais, visando maior eficiência institucional.

Notícias

Controladoria-Geral do Estado publica novo regimento interno e organograma institucional

Notícias

A Controladoria-Geral do Estado publica Instrução Normativa de orientação aos órgãos públicos para promover e garantir transparência

Na agenda de transparência, foi publicada a Instrução Normativa CGE nº 001/2023, que orienta os órgãos públicos na promoção e garantia da transparência, estabelecendo diretrizes para a disponibilização de informações de interesse coletivo. A medida contribuiu para a padronização das informações, o fortalecimento da transparência ativa e a ampliação do acesso da sociedade aos dados governamentais.

Confira essa e outras notícias no site



A CGE também implementou melhorias no Portal da Transparência do Estado, com atualizações que facilitaram a navegação e a busca por informações públicas, além de atuar no desenvolvimento e estruturação de um novo portal, mais moderno e acessível. A iniciativa ampliou o acesso da sociedade aos dados governamentais, qualificou a apresentação das informações e reforçou a transparência da gestão pública.



Notícias

Portal da Transparência do governo do Acre recebe atualizações que facilitam a busca por informação

Notícias

CGE publica Instrução Normativa para promover integridade e ética na gestão pública do Acre

No campo da integridade, foi publicada a Instrução Normativa CGE nº 002/2023, voltada à **promoção da ética na gestão pública, estabelecendo diretrizes para a adoção de boas práticas pelos órgãos estaduais**. A iniciativa contribuiu para a prevenção de irregularidades e para o fortalecimento da cultura ética no serviço público.

Como parte das ações voltadas ao fortalecimento da integridade e da articulação institucional, a Controladoria-Geral do Estado promoveu a integração entre órgãos de controle e fiscalização por meio da realização de agendas conjuntas de cooperação e alinhamento estratégico.



A CGE sediou a reunião do Fórum Permanente de Prevenção e Combate à Corrupção. O encontro contou com a participação de representantes de órgãos de controle e fiscalização do Estado e de órgãos federais, como a Controladoria-Geral da União (CGU), a Controladoria-Geral do Município (CGM), a Secretaria Municipal de Finanças (Sefin), a Procuradoria-Geral do Estado (PGE), o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), o Ministério Público do Trabalho (MPT), o Ministério Público Estadual (MPE), a Polícia Federal (PF) e o Tribunal de Contas da União (TCU).

Notícias

CGE publica Instrução Normativa que estabelece diretrizes para planejamento de ações de auditoria e controle interno no Acre

No fortalecimento do controle interno, a CGE publicou a Instrução Normativa CGE nº 003/2023, que estabelece **diretrizes para o planejamento das ações de auditoria e controle, com foco na organização, padronização e eficiência dos processos**. A medida contribuiu para orientar os órgãos na elaboração do Plano Anual de Auditoria e Controle, promovendo maior previsibilidade, alinhamento institucional e atuação preventiva.



Notícias

Governo capacita gestores para a elaboração do Plano Anual de Auditoria e Controle

A qualificação dos servidores também integrou as ações estratégicas do período, com a realização de capacitação voltada à elaboração do Plano Anual de Auditoria e Controle, reunindo gestores e técnicos do Poder Executivo. A iniciativa contribuiu para o desenvolvimento de competências, a padronização de procedimentos e o fortalecimento da atuação preventiva no âmbito do controle interno.



Notícias

CGE participa da 48ª reunião técnica do CONACI



Confira essa e outras notícias no site

A atuação institucional foi ampliada com a participação em agendas nacionais, como o XIX Encontro Nacional de Controle Interno e a 48ª Reunião Técnica do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci). A presença nesses espaços possibilitou o intercâmbio de experiências, o acesso a boas práticas e o alinhamento às diretrizes nacionais, contribuindo para o fortalecimento das políticas de controle, transparência e governança.

Como parte das ações voltadas ao fortalecimento do sistema de controle interno e à integração entre as unidades setoriais, a Controladoria-Geral do Estado realizou o 2º Encontro do Sistema de Controle Interno, reunindo servidores e representantes dos órgãos do Poder Executivo.



O evento promoveu o alinhamento técnico, a troca de experiências e a disseminação de boas práticas, contribuindo para a padronização de procedimentos, o aprimoramento das rotinas administrativas e o fortalecimento da atuação integrada, consolidando o controle interno como instrumento essencial para a melhoria da gestão pública e a prevenção de irregularidades.



Na ocasião, também foi destacada a **assinatura para a execução da obra da nova sede da CGE**, iniciativa estratégica voltada à modernização da estrutura física do órgão. O ato simbolizou o início de um importante projeto institucional, que visa proporcionar melhores condições de trabalho, integração entre as áreas e suporte adequado às atividades técnicas, reforçando o compromisso do Governo do Estado com o fortalecimento do controle interno e da governança pública.

No campo das atividades finalísticas, a CGE realizou auditorias, análises técnicas e ações de fiscalização em contratos relevantes, resultando na emissão de relatórios, notas técnicas e análises de conformidade, com impacto na correção de impropriedades e, em casos específicos, na rescisão de contratos. Também foram elaborados relatórios de acompanhamento de pareceres da Procuradoria-Geral do Estado relacionados a reconhecimento de dívida, contratações diretas e prorrogações contratuais.

Como parte do fortalecimento institucional, foram iniciados estudos técnicos para a realização de concurso público, visando à recomposição e qualificação do quadro de pessoal da Controladoria.



Notícias

Governo inicia escavação das estacas do novo prédio da Controladoria Geral do Estado

No processo de modernização da estrutura institucional, tiveram início as obras da nova sede da CGE, com a etapa de escavação das estacas do prédio. A iniciativa representa um avanço na melhoria da infraestrutura do órgão, com previsão de um espaço mais adequado, integrado e funcional para o desenvolvimento das atividades técnicas e administrativas.

Confira essa e outras notícias no site





2024 - MODERNIZAÇÃO DA TRANSPARÊNCIA E AVANÇOS NA GESTÃO PÚBLICA



Em 2024, a Controladoria-Geral do Estado do Acre (CGE) consolidou os avanços estruturais iniciados no exercício anterior e ampliou o alcance de suas ações como instrumento estratégico de governança pública. O período foi marcado pela modernização de ferramentas de transparência, pelo fortalecimento do sistema estadual de controle interno e pela geração de resultados concretos para a administração pública.

Um dos principais marcos do exercício foi o relançamento do Portal da Transparência do Estado do Acre, totalmente reestruturado para atender aos critérios técnicos de acessibilidade, organização da informação e usabilidade.

A reformulação envolveu revisão de bases de dados, padronização de informações, aprimoramento de filtros de busca e melhoria na visualização de receitas, despesas, contratos e repasses públicos, garantindo maior clareza e compreensão ao cidadão. O trabalho foi conduzido ao longo de meses, em parceria com a Secretaria de Estado de Administração (Sead) e com diversos órgãos do Executivo, resultando em uma interface mais clara, intuitiva e acessível.



Notícias

Governo do Acre Avança 197% no Índice de Transparência Pública em 2024

Como reflexo desse trabalho técnico e articulado com diversos órgãos estaduais, o Acre registrou avanço de 197% no Índice de Transparência Pública, conforme avaliação do 3º Ciclo da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon), evidenciando evolução consistente na qualidade da transparência ativa.

Confira essa e outras
notícias no site



Notícias

Acre integra Rede Nacional de Transparência e Acesso à Informação

O fortalecimento da transparência e do acesso à informação também foi ampliado com a adesão do Estado do Acre à **Rede Nacional de Transparência e Acesso à Informação (Rede LAI)**. A iniciativa integra órgãos e entidades de todo o país com o objetivo de promover cooperação técnica, intercâmbio de experiências e aprimoramento da aplicação da Lei de Acesso à Informação. A participação do Acre representa passo importante para o alinhamento às melhores práticas nacionais, contribuindo para a padronização de procedimentos, a qualificação das respostas aos cidadãos e o fortalecimento da cultura de transparência no âmbito do Poder Executivo estadual.

No campo da transparência ativa, a CGE intensificou a orientação técnica aos órgãos do Poder Executivo por meio da realização de reuniões específicas voltadas ao aprimoramento dos sítios institucionais e do Portal da Transparência. Em 2024, foram acompanhados órgãos e instituições — SEJUSP, SEPLAN, SEE, SESACRE, SEAD, CGE e PGE — com foco na adequação dos conteúdos obrigatórios, na padronização das informações e no atendimento aos critérios avaliativos da Atricon e do Índice de Transparência e Governança Pública (ITGP).



As ações buscaram não apenas assegurar a conformidade normativa, mas também qualificar a disponibilização das informações ao cidadão, tornando os dados mais acessíveis, organizados e atualizados. O trabalho incluiu orientações para melhoria da estrutura dos portais, clareza na apresentação das informações, facilidade de navegação e disponibilização de dados em formatos que favoreçam o acompanhamento das despesas, contratos, programas e ações governamentais.

Na área de correição administrativa, houve acompanhamento de processos oriundos de denúncias e de notificações de órgãos de controle externo e do Poder Judiciário, reforçando a atuação técnica e o alinhamento institucional. Foram elaboradas minutas normativas relevantes, como a regulamentação estadual da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), a Instrução Normativa sobre Tomadas de Contas Especiais e o decreto de regulamentação do Sistema de Correição Administrativa do Estado, com definição de procedimentos apuratórios e correicionais.





Confira essa e outras notícias no site



Notícias

Ações da Controladoria-Geral geram R\$ 33,9 milhões em economia para o Acre

As ações de auditoria e consultoria realizadas no período produziram resultados financeiros expressivos, com economia estimada em R\$ 33,9 milhões aos cofres públicos no ciclo de análises compreendido entre julho de 2023 e julho de 2024. As auditorias abrangeram programas governamentais, contratos administrativos, procedimentos licitatórios, execução orçamentária e políticas públicas estratégicas. As recomendações emitidas priorizaram a correção tempestiva de falhas, a mitigação de riscos e a melhoria de processos, reforçando a atuação preventiva do controle interno.

Além dos resultados financeiros, 2024 foi marcado pelo aprimoramento técnico e metodológico da atividade de auditoria. A Controladoria lançou o **Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT) 2025**, instrumento que organiza e direciona as ações prioritárias do exercício seguinte com base em critérios de risco, relevância e materialidade. O plano reforça o caráter estratégico da auditoria governamental, garantindo planejamento estruturado, previsibilidade das ações e alinhamento às diretrizes do Plano Plurianual 2024–2027.

Confira essa e outras notícias no site



Notícias

CGE lança o Plano Anual de Auditoria Interna 2025 para fortalecer a gestão pública no Acre



Com o objetivo de consolidar esse avanço, a CGE promoveu uma capacitação específica destinada aos gestores e responsáveis pelas unidades de controle interno dos órgãos e entidades estaduais, com foco na **elaboração do Plano Anual de Auditoria e Controle**. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura de planejamento, a padronização metodológica e a integração das ações de controle no âmbito do Poder Executivo, ampliando a efetividade e a uniformidade das práticas de auditoria.



Outro marco institucional foi a publicação do **Manual de Auditoria Interna da CGE**, documento inédito que padroniza procedimentos, consolida técnicas e estabelece diretrizes claras para a execução dos trabalhos. O manual fortalece a uniformidade das práticas adotadas pelas equipes técnicas, assegura maior consistência metodológica às análises e eleva o nível de maturidade da auditoria estadual, alinhando-a às melhores práticas de governança e controle no setor público.

Notícias

Controladoria-Geral do Acre publica nova instrução normativa que fortalece gestão de riscos em licitações e contratos

No campo normativo e metodológico, também foram instituídos instrumentos voltados ao aperfeiçoamento da atuação preventiva e ao fortalecimento da governança. Destaca-se a Instrução Normativa CGE nº 001/2024, que estabeleceu **diretrizes para o gerenciamento de riscos nas contratações públicas**, reforçando o enfoque preventivo nos processos de licitação e ampliando a segurança jurídica dos gestores.

A CGE também investiu na qualificação técnica das equipes por meio da realização de capacitação específica em gestão de riscos. A formação aprofundou aspectos conceituais e práticos relacionados à identificação, análise, avaliação e tratamento de riscos, com foco na aplicação das diretrizes estabelecidas pela Instrução Normativa nº 001/2024. A iniciativa fortaleceu a internalização da metodologia no cotidiano dos órgãos estaduais, promovendo maior integração entre planejamento, execução e controle, além de consolidar a cultura preventiva como eixo estruturante da governança pública.



Notícias

Controladoria-Geral capacita servidores em gestão de riscos

Confira essa e outras notícias no site



Em 2024, a Controladoria-Geral do Estado intensificou sua atuação como instância central de suporte técnico, capacitação, normatização e orientação às Unidades Setoriais de Controle Interno. No período, foram realizadas 82 análises técnicas de processos administrativos de despesa pública, 867 atendimentos de orientação e 22 reuniões presenciais de assessoramento com equipes dos órgãos estaduais, evidenciando o fortalecimento da função orientadora e a ampliação da atuação preventiva junto à gestão.



#colaboração

Controle Interno da Prefeitura de Assis Brasil e CGE se reúnem para alinhamento de práticas e metodologias de ações de controle



#boaspraticas

CGE inicia auditoria do transporte escolar estadual em Rio Branco

Programa Ruas do Povo. Também foram realizadas quatro consultorias e análises técnicas, além de 25 análises de processos da PGE, com emissão de relatórios, recomendações e avaliações de conformidade. O trabalho incluiu o monitoramento de riscos e o acompanhamento de medidas corretivas, contribuindo para a melhoria dos processos administrativos, o aperfeiçoamento das contratações públicas e a proteção do erário.



Notícias

Controladoria-geral do estado se reúne com CONACI para aprimorar auditoria interna

Paralelamente, a CGE ampliou o diálogo técnico com o Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci), promovendo o alinhamento a metodologias e referenciais adotados nacionalmente, especialmente em temas como auditoria baseada em riscos, maturidade organizacional e integridade pública. A integração institucional reforçou a atuação estratégica do controle interno no Estado e o compromisso com a evolução contínua das práticas de governança.



Confira essa e outras notícias no site

No campo disciplinar, a CGE aderiu a **programa federal de fortalecimento das corregedorias**, ampliando sua integração com as diretrizes e metodologias adotadas nacionalmente. A iniciativa possibilitou acesso a capacitações, orientações técnicas e ferramentas voltadas ao aprimoramento dos processos correccionais, reforçando a atuação preventiva e educativa da corregedoria estadual. O alinhamento com o programa federal contribuiu para maior segurança jurídica nos procedimentos administrativos disciplinares e para a consolidação de práticas mais eficientes e uniformes.

Notícias

Controladoria-Geral do Acre adere a programa federal de fortalecimento das corregedorias



Notícias

Controladoria-Geral do Estado e Tribunal de Contas firmam acordo para promover capacitação e pesquisa

A cooperação institucional avançou com a formalização de acordo entre a Controladoria-Geral do Estado e o **Tribunal de Contas do Estado do Acre**, com foco na promoção de capacitação e pesquisa nas áreas de controle, auditoria e governança pública. A parceria fortaleceu o intercâmbio técnico entre as instituições, ampliou a oferta de qualificação aos servidores e estimulou a produção de conhecimento aplicado à melhoria da gestão pública, reforçando a cultura de prevenção, integridade e aprimoramento contínuo da administração estadual.

A CGE também firmou termo de cooperação técnica com a **Junta Comercial do Estado do Acre (Juceac)**, com o objetivo de ampliar a eficiência e a celeridade nas auditorias e fiscalizações. O compartilhamento de informações e o acesso a bases cadastrais fortalecem a capacidade de análise e verificação de dados empresariais, contribuindo para maior precisão nos trabalhos técnicos e para o aprimoramento das ações de controle. A iniciativa representa avanço importante na integração de sistemas e no uso inteligente de informações como ferramenta de prevenção e combate a irregularidades.



Notícias

CGE e Juceac assinam termo de cooperação técnica para aumentar eficiência e celeridade nas auditorias e fiscalizações

Confira essa e outras notícias no site





Notícias

CGE e TCE-AC promovem curso para Controles Internos Estaduais

No campo da qualificação técnica, a parceria entre a CGE e o Tribunal de Contas do Estado do Acre (TCE-AC) resultou na realização do curso “Resolução TCE/AC nº 87/2013 e os Controles Internos Estaduais”, voltado ao aperfeiçoamento das práticas profissionais dos gestores e responsáveis pelas unidades setoriais de controle interno. Ministrado por especialistas do TCE-AC e da CGE, o curso esclareceu aspectos importantes da prestação de contas anual e dos itens de apresentação obrigatória previstos na resolução, contribuindo para maior segurança jurídica e eficiência na atuação das unidades de controle.



Como parte da agenda estratégica de fortalecimento do Sistema de Controle Interno a CGE também realizou o **3º Encontro do Sistema de Controle Interno do Acre**, que reuniu servidores públicos, gestores e especialistas em Rio Branco para debater melhorias nas práticas de controle e transparência na gestão pública. O evento teve programação voltada à capacitação e à troca de boas práticas administrativas, abordando temas como tecnologia e inovação no controle interno, a implementação de sistemas mais robustos e a importância de uma cultura organizacional voltada para a ética e a integridade.

O fortalecimento das ouvidorias avançou com o termo de cooperação entre a CGE e a **Controladoria-Geral da União**, visando simplificar a adesão dos órgãos estaduais à plataforma Fala.br. A iniciativa busca ampliar o uso da ferramenta no Poder Executivo estadual, facilitando o registro de denúncias, sugestões, reclamações e pedidos de acesso à informação pelos cidadãos.

Notícias

Controladoria-Geral do Estado e da União firmam acordo para simplificar adesão dos órgãos ao Fala.br



Confira essa e outras notícias no site



Além da ampliação da adesão à plataforma Fala.br, a CGE lançou o **Manual para Atuação das Ouvidorias**, documento orientador que padroniza procedimentos, qualifica o atendimento ao cidadão e fortalece a participação social. A publicação consolida diretrizes técnicas para atuação das ouvidorias setoriais, promovendo maior uniformidade, segurança jurídica e eficiência na tramitação das manifestações.



Notícias

Controladoria-Geral do Estado realiza capacitação sobre as leis LGPD e LAI para ouvidorias-setoriais

Para atualizar e aprofundar conhecimentos sobre legislação fundamental à atuação institucional, a CGE também promoveu capacitação específica sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a Lei de Acesso à Informação (LAI) para servidores das ouvidorias setoriais. O evento possibilitou aos participantes compreender os principais conceitos, princípios e práticas relacionados à proteção de dados pessoais e ao direito de acesso à informação no serviço público, fortalecendo a conformidade normativa e a qualidade das respostas prestadas aos cidadãos no âmbito das ouvidorias.

Em 2024, o avanço na implementação das ouvidorias setoriais no Poder Executivo resultou na **implantação de 48 unidades** e na realização de 56 visitas técnicas, ampliando a descentralização do atendimento ao cidadão. Paralelamente, a CGE investiu na capacitação dos servidores, ofertou cursos, promoveu o **Dia do Ouvidor** e o **Encontro de Ouvidorias Setoriais** para alinhamento e padronização de procedimentos e, em parceria com a Sead, ofertou a **Pós-Graduação em Ouvidoria Pública**, fortalecendo a profissionalização da área e a qualidade do controle social.



Notícias

Governo do Acre promove evento em homenagem ao Dia do Ouvidor e lança curso de pós-graduação em Ouvidoria Pública

No campo da valorização e fortalecimento do quadro funcional, o Estado avançou nos trâmites para a realização de concurso público destinado à recomposição e ampliação da força de trabalho da CGE. A iniciativa representa medida estruturante para garantir continuidade, especialização técnica e sustentabilidade das ações de controle interno, auditoria, correição, ouvidoria e transparência, assegurando maior capacidade operacional ao órgão e reforçando a profissionalização da administração pública estadual.



Paralelamente, avançaram as obras da nova sede da Controladoria-Geral do Estado, empreendimento estratégico voltado à modernização da estrutura física do órgão. A nova edificação proporcionará melhores condições de trabalho às equipes técnicas, integração entre as áreas e espaços adequados para reuniões, capacitações e atividades institucionais. O investimento fortalece a infraestrutura do órgão central de controle e reflete o compromisso do Governo do Estado com a consolidação de uma estrutura administrativa eficiente, moderna e alinhada às demandas crescentes da governança pública.

Notícias

Governo vistoria conclusão da concretagem da segunda laje na obra do prédio da CGE



2025 -APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE GOVERNANÇA, CONTROLE E OUVIDORIA



O governo do Acre, por meio da Controladoria-Geral do Estado (CGE), registrou em 2025 avanços significativos na consolidação de uma gestão pública alinhada aos mais elevados padrões nacionais e internacionais de transparência, integridade e controle interno. A CGE ampliou esforços com iniciativas estratégicas voltadas ao fortalecimento da ética, da participação cidadã, à qualificação de servidores e ao aperfeiçoamento dos mecanismos de governança. Esses esforços resultaram na modernização de processos administrativos, no fortalecimento das estruturas de controle e na ampliação do acesso à informação, reafirmando o compromisso do governo em promover uma gestão pública cada vez mais eficiente, confiável e alinhada às melhores práticas globais.

Notícias

Acre institui Conselho Estadual de Controle Interno em assembleia com municípios

Confira essa e outras notícias no site



A criação do Conselho Estadual de Controle Interno (Coneci) representa um dos marcos mais relevantes do período. A iniciativa, articulada pela CGE em parceria com a Associação dos Municípios do Acre (Amac), estruturou uma rede colaborativa entre o controle interno estadual e as controladorias municipais, promovendo cooperação técnica, padronização de procedimentos e fortalecimento institucional em todo o estado.

No âmbito normativo, a CGE regulamentou os procedimentos da Tomada de Contas Especial, estabelecendo fluxos mais claros e padronizados para a apuração de danos ao erário e responsabilização administrativa. A medida fortalece a segurança jurídica e aprimora os mecanismos de responsabilização no Poder Executivo.

Notícias

CGE regulamenta procedimentos para Tomada de Contas Especial no Estado do Acre



Com foco na correta aplicação do Decreto nº 11.762/2025, que instituiu critérios mais rigorosos de prestação de contas, foi realizada **Capacitação Técnica sobre Gestão e Controle de Diárias, reunindo mais de 200 servidores das áreas de controle interno e financeiro do estado**, contribuindo para uniformizar entendimentos e reduzir riscos administrativos.

Notícias

Controladoria-Geral do Estado realiza ação integrada em 59 órgãos para aprimorar controle interno

A Controladoria também realizou Ação Integrada de Controle Interno em **59 órgãos estaduais**, promovendo diagnósticos técnicos e orientações que fortaleceram a cultura de prevenção, conformidade e melhoria contínua na administração pública.



Confira essa e outras notícias no site

No âmbito fortalecimento do Sistema de Controle Interno a CGE manteve atuação contínua de assessoramento técnico, com 519 atendimentos realizados, 42 análises de processos com emissão de pareceres técnicos e 126 processos de diárias analisados no SICAF, contribuindo para a consolidação do modelo descentralizado e para o fortalecimento de sua atuação como instância avaliadora e indutora de melhorias. Realizou a elaboração do Diagnóstico Situacional do sistema e do Relatório de Gestão da unidade, além do acompanhamento do Plano Anual de Auditoria e Controle. A UNICI também





Notícias

Controladoria-Geral promove capacitação sobre controles internos e auditoria governamental



Confira essa e outras notícias no site

Como parte do processo de qualificação das unidades, foi ofertado o curso Controles Internos e Auditoria Governamental, fundamentado na Instrução Normativa CGE nº 003/2023, que institui o Plano Anual de Auditoria e Controle (Paac), e no Manual de Auditoria Interna, instrumentos que padronizam e orientam a atuação técnica das unidades de controle interno.

No âmbito das ações de auditoria, a controladoria apresentou resultados expressivos com a conclusão de 4 auditorias relevantes nas áreas de educação, infraestrutura e saúde, além da realização de 1 consultoria e 100 análises técnicas de processos. As atividades também abrangeram inspeções técnicas em unidades estaduais, realização de análise técnicas com a avaliação de 231 contratos, em 22.938 postos de trabalho, 99 editais de licitação, 13 editais de concurso, 42 leis estaduais de PCCR, 26 leis de criação de órgãos e 36 relatórios do Sistema SAFIRA. O conjunto dessas ações resultou em benefícios financeiros diretos e potenciais estimados em R\$ 19 milhões no exercício, além de ganhos qualitativos como o fortalecimento do controle interno, a melhoria dos processos administrativos, o aprimoramento das contratações públicas e a maior transparência na gestão, contribuindo para a preservação do erário e o suporte qualificado à tomada de decisão.



A CGE avançou na implementação do Modelo de Capacidade de Auditoria Interna (IA-CM), em parceria com o Banco Mundial, no âmbito do Programa de Sustentabilidade Fiscal, Eficiência e Eficácia do Gasto Público (Progestão Acre).

A adoção do IA-CM contribui para qualificar os trabalhos de auditoria, aprimorar processos internos, ampliar a confiabilidade das informações e fortalecer a governança pública estadual, alinhando o Acre a padrões internacionais de controle e avaliação.



Notícias

SEPLAN e CGE Alinham Ações para Certificação do IACM no Acre com o Banco Mundial

O compromisso com a abertura de dados e o acesso à informação foi fortalecido com a publicação do Guia de Transparência Ativa, que orienta os órgãos estaduais na organização e divulgação de informações de interesse público de forma padronizada, clara e acessível. A iniciativa contribui diretamente para a melhoria da gestão nos órgãos, ao estabelecer rotinas mais organizadas e transparentes, além de ampliar o acesso da sociedade às informações governamentais, fortalecendo o controle social e a confiança nas instituições públicas.

Notícias

Controladoria-Geral do Estado lança Guia de Transparência Ativa para fortalecer o acesso à informação no Acre



A CGE também publicou o Manual para Classificação de Informações Sigilosas, estabelecendo diretrizes para a correta identificação, classificação e proteção de dados sensíveis. Como parte dessa ação, realizou capacitação específica sobre o tema, reunindo servidores de diversos órgãos e entidades da administração pública estadual. A iniciativa teve como objetivo fortalecer a aplicação da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011) no âmbito do Estado do Acre, assegurando que a gestão pública atue em consonância com os princípios da transparência, integridade e controle social, ao mesmo tempo em que promove maior segurança jurídica e padronização nos processos de tratamento da informação.

O lançamento do novo site institucional também consolidou esse conjunto de ações, transformando orientação em entrega efetiva à sociedade. A plataforma, totalmente reformulada, ampliou o acesso a dados e serviços, com navegação simplificada, linguagem acessível e melhor organização das informações. Alinhado à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o site não apenas reforça o compromisso com a transparência responsável, como também se configura como um exemplo prático para os demais órgãos estaduais, servindo de referência na adoção de boas práticas de acesso à informação, comunicação pública e organização de conteúdos institucionais.



Notícias

Controladoria-Geral do Estado lança novo site institucional para fortalecer a transparência e o acesso à informação

Com atuação orientativa e permanente, a CGE realizou reuniões técnicas e prestou suporte contínuo aos órgãos e entidades do Poder Executivo, quanto à organização, atualização e padronização das informações disponibilizadas nos sites institucionais. Essa atuação contribuiu para o alinhamento das informações divulgadas, assegurando maior conformidade com as normas legais e diretrizes de transparência, além de promover a melhoria da qualidade, consistência e confiabilidade dos dados públicos, fortalecendo a transparência ativa e o acesso à informação pela sociedade.

Notícias

Controladoria-Geral do Estado lança carta de serviços para facilitar o acesso à informação ao cidadão

Ainda no campo da transparência e do atendimento ao cidadão, foi lançada a Carta de Serviços ao Cidadão, reunindo de forma clara os serviços ofertados, os canais de acesso e os prazos de atendimento, fortalecendo o compromisso com a qualidade na prestação do serviço público. A iniciativa ampliou a transparência ativa, facilitou a navegação do cidadão e promoveu maior previsibilidade na prestação dos serviços, fortalecendo a relação entre o Estado e a sociedade. A ação também atuou como instrumento orientador para os demais órgãos e entidades do Poder Executivo, incentivando a elaboração e divulgação de suas próprias Cartas de Serviços.



Confira essa e outras notícias no site



No intuito de fortalecer a cultura de integridade, transparência e prevenção de riscos na administração pública estadual, a CGE lançou o Plano de Integridade, consolidando diretrizes, objetivos e ações estratégicas voltadas à promoção de um ambiente institucional mais ético, seguro e alinhado às boas práticas de governança, além de contribuir para o aprimoramento dos mecanismos de controle e para a prevenção de irregularidades no setor público. A iniciativa também teve caráter orientativo, ao direcionar os órgãos e entidades do Poder Executivo na elaboração de seus próprios planos de integridade, promovendo a padronização de metodologias e o fortalecimento dessa política em toda a administração pública estadual.



Confira essa e outras notícias no site



Notícias

CGE realiza workshop sobre ética e integridade no serviço público voltado aos servidores da instituição

A CGE também fortaleceu as ações voltadas à ética, estruturando instrumentos e instâncias responsáveis por orientar a conduta dos agentes públicos e promover a internalização de valores organizacionais alinhados às boas práticas de governança. Foi publicado o **Código de Conduta Ética** da Controladoria-Geral do Estado, estabelecendo princípios, diretrizes e padrões de comportamento para os servidores. A iniciativa trouxe maior clareza às condutas esperadas, fortaleceu a integridade institucional e alinhou a atuação dos agentes públicos às boas práticas de governança.

Com intuito de orientar e capacitar os servidores realizou workshop institucional sobre ética, para apresentar as diretrizes do Código de Conduta e promover a internalização dos valores institucionais, fortalecendo uma cultura organizacional baseada na responsabilidade, transparência e integridade.

A atuação da Controladoria se destacou pela participação em agendas nacionais estratégicas, reforçando o compromisso do Estado com o fortalecimento das políticas de integridade e transparência. Em reunião nacional de controle interno, o Acre contribuiu para o debate e o intercâmbio de boas práticas, ampliando o alinhamento com diretrizes nacionais e fortalecendo a atuação institucional em temas relacionados à governança, controle e prevenção de irregularidades.



Notícias

Acre fortalece agenda de integridade e transparência em reunião nacional de controle interno

Como reconhecimento desse avanço institucional, a Controladora-Geral do Estado foi eleita vice-presidente do Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci), consolidando a presença do Acre em espaço de destaque no cenário nacional. A conquista reforça a credibilidade do trabalho desenvolvido pela CGE e amplia a capacidade de articulação do Estado na construção de políticas públicas voltadas ao fortalecimento do controle interno, da integridade e da transparência.



Notícias

Controladora-Geral do Acre é eleita vice-presidente do Conselho Nacional de Controle Interno – CONACI

Com foco no fortalecimento das atividades correcionais e na padronização de procedimentos no âmbito da administração pública, a CGE ampliou sua atuação em espaços de articulação institucional voltados à integridade e à responsabilização administrativa.

Nesse contexto, a Controladoria participou da 1ª Reunião Ordinária da Rede de Corregedorias em 2025, ambiente estratégico para o alinhamento de diretrizes, compartilhamento de experiências e aprimoramento das práticas correcionais. A participação contribuiu para o fortalecimento dos mecanismos de responsabilização administrativa, a uniformização de entendimentos e o avanço das práticas de integridade e governança no setor público.



Notícias

CGE participa da 1ª Reunião Ordinária da Rede de Corregedorias 2025



CGE/AC e CGE/RO assinam termo de cooperação técnica inédito para fortalecer o controle interno na região Norte

Para fortalecer a integração entre os órgãos de controle e promover o aprimoramento das práticas de governança na Região Norte, a Controladoria-Geral do Estado do Acre firmou termo de cooperação técnica com a Controladoria-Geral do Estado de Rondônia. A iniciativa, de caráter inédito na região, estabelece bases para o intercâmbio de experiências, o compartilhamento de metodologias e o desenvolvimento conjunto de ações voltadas ao fortalecimento do controle interno, contribuindo para a qualificação das estruturas institucionais e para a melhoria da gestão pública nos dois estados.



Notícias

CGE e TCE se reúnem para fortalecer o controle na gestão pública e firmar parcerias para capacitações e melhorias

Em agenda estratégica voltada ao fortalecimento do controle e da governança pública, a Controladoria-Geral do Estado reuniu-se com o Tribunal de Contas do Estado do Acre para alinhar ações e consolidar parcerias institucionais. O encontro reforçou a atuação coordenada entre os órgãos de controle, com foco na promoção de capacitações, no intercâmbio de conhecimentos e no aprimoramento dos mecanismos de fiscalização, contribuindo para elevar a qualidade da gestão pública, ampliar a eficiência administrativa e fortalecer a transparência e a responsabilização no âmbito estadual.

No âmbito da participação social, o Acre avançou com a criação da Rede Estadual de Ouvidorias, proposta que integra municípios e órgãos estaduais em um sistema articulado de atendimento ao cidadão, promovendo maior eficiência, integração e padronização no tratamento das manifestações.

A visita da Controladoria aos municípios do interior mobilizou gestores e reforçou a importância da adesão à rede, ampliando o acesso da população aos canais oficiais de diálogo com o poder público.

DIÁRIO OFICIAL



Notícias

Acre cria Rede Acreana de Ouvidorias



Com esse objetivo, pela primeira vez, a CGE participou da Expoacre Juruá com estande institucional voltado ao fortalecimento da cidadania, da transparência e da participação social, oferecendo atendimento presencial de ouvidoria e orientações à população do Vale do Juruá.



Na agenda de fortalecimento das ouvidorias, a CGE promoveu o Ouvidor Day, iniciativa voltada ao reconhecimento de práticas inovadoras e ao estímulo à melhoria contínua dos serviços prestados pelas ouvidorias setoriais. O evento destacou experiências exitosas desenvolvidas pelos órgãos estaduais, valorizando soluções que contribuíram para o aprimoramento do atendimento ao cidadão, a qualificação das respostas e o fortalecimento da participação social. A ação também proporcionou espaço para troca de experiências, integração entre os profissionais da área e disseminação de boas práticas, consolidando a ouvidoria como instrumento estratégico de gestão e escuta qualificada no âmbito da administração pública estadual.



Notícias

3º Encontro de Ouvidorias Setoriais reúne órgãos estaduais e fortalece práticas de integridade no Acre



Confira essa e outras notícias no site

O 3º Encontro de Ouvidorias Setoriais reuniu representantes de diversos órgãos estaduais em um espaço voltado à integração, capacitação e alinhamento institucional. A iniciativa contribuiu para o aprimoramento das práticas de atendimento ao cidadão, o fortalecimento da atuação das ouvidorias e a disseminação de princípios de integridade, transparência e controle social, consolidando esses canais como instrumentos estratégicos de gestão pública e escuta qualificada da sociedade.



Notícias

CGE realiza primeira edição do Projeto: Fala Ouvidor!

A CGE realizou a primeira edição do projeto Fala, Ouvidor!, iniciativa voltada à promoção do diálogo, troca de experiências e alinhamento entre os profissionais que atuam nas ouvidorias dos órgãos estaduais. O encontro proporcionou um espaço de escuta qualificada e construção coletiva, contribuindo para o fortalecimento das ouvidorias, a padronização de procedimentos e a melhoria contínua do atendimento ao cidadão, reforçando o papel estratégico desses canais na gestão pública.



Confira essa e outras notícias no site



A atuação da Controladoria também ganhou destaque em âmbito nacional, com a participação no Congresso Brasileiro de Ouvidores, onde foram compartilhadas experiências e boas práticas desenvolvidas no Estado do Acre. A presença no evento ampliou a troca de conhecimentos com outras instituições, fortaleceu o reconhecimento das iniciativas locais e contribuiu para o aprimoramento das estratégias de ouvidoria, alinhadas às diretrizes nacionais de participação social e transparência.

Os atendimentos realizados pela Ouvidoria-Geral apresentaram evolução significativa ao longo do período, refletindo o fortalecimento dos canais de comunicação com a sociedade e a ampliação do acesso do cidadão aos serviços públicos. Houve crescimento contínuo no volume de manifestações e atendimentos, impulsionado pela diversificação dos canais, com destaque para o uso de plataformas digitais, como o Fala.BR e o WhatsApp, que passaram a concentrar grande parte das demandas.

Esse avanço foi acompanhado pela consolidação das ouvidorias setoriais, que passaram a abranger quase a totalidade dos órgãos estaduais, promovendo maior capilaridade, agilidade nas respostas e descentralização do atendimento. Como resultado, observou-se melhoria na qualidade dos serviços prestados, com elevados índices de satisfação dos usuários, evidenciando a maturidade do sistema e o fortalecimento da ouvidoria como instrumento estratégico de escuta, participação social e aprimoramento contínuo da gestão pública.

Como parte das ações de aproximação com a sociedade e de fortalecimento da participação social, a CGE marcou presença na 50ª edição da Expoacre, promovendo iniciativas voltadas à cidadania e à transparência pública. Durante o evento, a CGE disponibilizou serviços de ouvidoria, orientações sobre acesso à informação e divulgação dos canais oficiais de comunicação com o Estado, aproximando a instituição da população. A iniciativa ampliou o alcance das ações institucionais, promoveu a conscientização sobre direitos do cidadão e reforçou o papel da Controladoria como instrumento de diálogo, escuta e controle social.





Notícias

CGE realiza palestra sobre transparência, integridade e compliance para estudantes da UFAC

A CGE também realizou palestra para estudantes da Universidade Federal do Acre (Ufac), abordando temas relacionados à transparência, integridade e compliance no setor público. A iniciativa contribuiu para a disseminação de conhecimentos sobre controle, ética e governança, aproximando a instituição do ambiente acadêmico e incentivando a formação de uma cultura de integridade entre os futuros profissionais. A ação reforça o compromisso da Controladoria com a educação cidadã e com o fortalecimento de práticas responsáveis na gestão pública.



Confira essa e outras notícias no site

Em 2025 a CGE aprimorou a gestão estratégica e o planejamento institucional, promovendo maior integração entre suas macrofunções — controle interno, auditoria, ouvidoria, transparência e integridade — e alinhando a atuação das áreas a objetivos comuns. Nesse processo, foi realizado o 3º Encontro Interno de Alinhamento das Ações Estratégicas, reunindo equipes para avaliação de resultados, definição de prioridades e direcionamento das próximas ações. A iniciativa contribuiu para uma atuação mais coordenada, eficiente e orientada à melhoria contínua dos serviços prestados.





Para celebrar os 18 anos de atuação da Controladoria-Geral do Estado, foi realizada sessão solene na Assembleia Legislativa do Acre, reunindo autoridades, servidores e representantes de instituições parceiras. O momento representou um marco histórico para a instituição, por se tratar da primeira solenidade dessa natureza dedicada à CGE, evidenciando o reconhecimento institucional de sua relevância no cenário estadual. Na ocasião, também foi realizada a apresentação da revista comemorativa dos 18 anos, publicação que reúne a trajetória, os avanços e os principais resultados alcançados pela Controladoria ao longo de sua história. A solenidade destacou a contribuição da CGE na consolidação das políticas de controle interno, transparência e integridade no âmbito do Poder Executivo, além de reforçar seu papel estratégico no fortalecimento da governança pública e no aprimoramento contínuo da gestão estadual.

Notícias

Sessão solene na Assembleia marca os 18 anos da Controladoria-Geral do Estado



Em continuidade ao processo de modernização institucional, as obras da nova sede da Controladoria-Geral do Estado avançaram significativamente em 2025, consolidando etapas importantes da execução da obra. A evolução física da edificação evidencia o compromisso com a melhoria da infraestrutura do órgão, garantindo, em breve, um ambiente mais adequado, integrado e funcional para o desenvolvimento das atividades técnicas. A nova sede contribuirá para a otimização dos fluxos de trabalho, a ampliação da capacidade operacional e a realização de atividades institucionais, como reuniões, capacitações e atendimentos. A previsão de entrega da obra para abril de 2026 reforça o compromisso do Governo do Estado com o fortalecimento da estrutura administrativa e com a oferta de condições mais eficientes para a atuação da CGE.





2026 - GOVERNANÇA EM REDE: INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL, TRANSPARÊNCIA E VALORIZAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL



Em 2026, a Controladoria-Geral do Estado do Acre (CGE) deu continuidade ao processo de fortalecimento institucional, com avanços voltados à consolidação das políticas de integridade, transparência, participação social e governança pública. As ações desenvolvidas no período reforçam o papel estratégico da instituição na promoção da boa gestão pública, com ampliação da articulação interinstitucional e aprimoramento dos instrumentos de controle.

Na agenda de integridade, o Governo do Estado instituiu diretrizes para a elaboração dos Planos de Integridade no âmbito do Poder Executivo, estabelecendo parâmetros para a estruturação de programas voltados à prevenção de irregularidades, gestão de riscos e promoção da ética na administração pública. A iniciativa representou um avanço relevante na consolidação de uma política estruturada de integridade, além de orientar os órgãos na implementação de seus próprios planos, promovendo maior uniformidade, organização e efetividade nas ações.

Notícias

**Governo do Acre
institui diretrizes
para elaboração dos
Planos de
Integridade no
Executivo Estadual**



O Estado também aderiu à Rede Nacional de Promoção da Integridade Privada, iniciativa que amplia a integração com ações desenvolvidas em âmbito nacional e fortalece a agenda de governança pública. A adesão possibilita o intercâmbio de experiências, o acesso a boas práticas e o alinhamento a diretrizes voltadas à promoção da integridade no setor privado, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias mais robustas de prevenção à corrupção e fortalecimento do ambiente institucional.

No campo da transparência e proteção de dados, foi regulamentada a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) na administração pública estadual, estabelecendo diretrizes para o tratamento adequado das informações pessoais. A medida contribui para o aprimoramento dos fluxos internos de gestão da informação, assegura maior segurança jurídica e fortalece a transparência responsável, alinhando o Estado às exigências legais e às boas práticas de governança.

Notícias

Governo do Acre regulamenta aplicação da LGPD na administração pública estadual



A CGE também reuniu instituições para fortalecer as diretrizes do Programa Nacional de Transparência Pública, promovendo alinhamento técnico, integração entre os órgãos e disseminação de boas práticas. A iniciativa contribui para a padronização das informações disponibilizadas, o aprimoramento da transparência ativa e a elevação da qualidade dos dados públicos ofertados à sociedade.



Notícias

Ouvidoria

Governo certifica primeira turma em pós- graduação de Ouvidoria Pública

Com foco na qualificação e no aprimoramento das ouvidorias, o Governo do Estado certificou a primeira turma de pós-graduação em Ouvidoria Pública, resultado de uma articulação da Controladoria-Geral do Estado com a Secretaria de Estado de Administração (SEAD). A iniciativa representa um avanço significativo na formação técnica dos servidores que atuam na área, contribuindo para o fortalecimento das competências profissionais, a padronização de práticas e a consolidação de uma atuação mais estratégica das ouvidorias. Os resultados refletem diretamente na melhoria da qualidade do atendimento ao cidadão e no aprimoramento dos mecanismos de participação social e transparência na gestão pública.



Notícias

Encontro de Ouvidores discute ações estratégicas para fortalecer a ouvidoria no Estado

No fortalecimento da ouvidoria, a CGE promoveu encontro de ouvidores com o objetivo de alinhar estratégias, discutir diretrizes e qualificar a atuação das unidades no atendimento ao cidadão. A iniciativa constituiu um importante espaço de articulação e integração entre a unidade central e as ouvidorias setoriais, possibilitando o compartilhamento de experiências, a disseminação de boas práticas e o alinhamento de procedimentos.

A Controladoria promoveu articulação interinstitucional para o fortalecimento da Semana do Ouvidor, mobilizando órgãos e instituições em torno de uma agenda comum voltada à valorização da escuta qualificada e da participação social.



Realizou em parceria com a Secretaria de Estado de Educação (SEE), uma palestra para disseminação de conhecimentos sobre o papel das ouvidorias, os canais de participação social e a importância da escuta qualificada na gestão pública, ampliando o alcance das ações institucionais.



A CGE também promoveu a 1ª Corrida do Ouvidor, que reuniu mais de 500 participantes e arrecadou mais de uma tonelada de alimentos, associando o fortalecimento institucional à promoção da cidadania e da solidariedade.



Como parte da programação alusiva ao Dia do Ouvidor, a promoveu roda de conversa sobre ouvidoria e participação social, reunindo representantes de diferentes órgãos e esferas de atuação, em um espaço voltado ao diálogo, à troca de experiências e ao fortalecimento institucional. A iniciativa destacou a importância da integração entre os poderes e instituições no aprimoramento das práticas de ouvidoria, contribuindo para o alinhamento de estratégias, a disseminação de boas práticas e o fortalecimento da escuta qualificada como instrumento de transparência, participação social e melhoria contínua da gestão pública.



Notícias

Controladoria-Geral institui Medalha de Mérito em Ouvidoria e cria Moeda Honorífica Institucional

A valorização da ouvidoria foi fortalecida com a instituição da Medalha de Mérito em Ouvidoria e da moeda honorífica institucional, reconhecendo boas práticas e incentivando o aprimoramento contínuo dos serviços. A iniciativa contribui para a valorização dos profissionais da área e para o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada à escuta ativa e à melhoria contínua.

A iniciativa foi consolidada com a realização da 1ª Solenidade de Mérito em Ouvidoria, que reconheceu experiências exitosas e destacou a importância da atuação das ouvidorias no aprimoramento da gestão pública. O evento representou um marco institucional ao valorizar práticas inovadoras, incentivar o compartilhamento de boas experiências e fortalecer o papel das ouvidorias como instrumentos estratégicos de escuta qualificada, transparência e participação social. Além de promover o reconhecimento dos profissionais e das unidades que se destacaram, a solenidade contribuiu para o fortalecimento da cultura de integridade e para a consolidação de um modelo de gestão mais responsivo, orientado ao cidadão e comprometido com a melhoria contínua dos serviços públicos.



Notícias

Governo realiza 1ª solenidade de Mérito em Ouvidoria e reforça reconhecimento à escuta cidadã



Notícias

Governo do Acre
participa do Projeto
Estudantes em
Movimento 2026



Confira essa e outras
notícias no site

Com foco na educação cidadã e no fortalecimento do controle social junto ao público jovem, a CGE aderiu ao Projeto Estudantes em Movimento 2026, em parceria com a Secretaria de Estado de Educação (SEE). A iniciativa permitirá aproximar a ouvidoria dos estudantes, por meio da disseminação de informações sobre os canais de participação, direitos do cidadão e mecanismos de diálogo com o poder público. A ação contribuirá para a formação de uma cultura de participação desde a base educacional, incentivando o exercício da cidadania e ampliando o alcance das políticas de transparência e escuta ativa no Estado.



Na área de auditoria, foi publicado o Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT 2026), acompanhado da elaboração das Ordens de Serviço de Auditoria e da revisão dos fluxos de monitoramento, alinhados ao modelo IA-CM e às boas práticas internacionais.



No âmbito do planejamento institucional, a CGE apresentou seu planejamento estratégico durante reunião da Rede Acreana de Planejamento e Orçamento Governamental (REPLAG), iniciativa que reúne órgãos estaduais para o alinhamento de diretrizes e fortalecimento da gestão pública. A participação possibilitou o compartilhamento das prioridades estratégicas da Controladoria, promovendo maior integração com os demais órgãos e alinhamento das ações institucionais às diretrizes governamentais. A iniciativa contribui para o fortalecimento do planejamento orientado a resultados, a melhoria da governança e a consolidação de uma atuação articulada e estratégica no âmbito do Estado.

Considerando a importância do fortalecimento da gestão fiscal para a sustentabilidade das contas públicas, a CGE participou de missão técnica do PROFISCO III, iniciativa estratégica voltada ao aprimoramento da governança e da eficiência do gasto público no Estado. A participação possibilitou o alinhamento institucional às diretrizes do programa, além da contribuição técnica na construção de propostas voltadas ao aprimoramento da gestão de riscos, da transparência e dos mecanismos de controle. A atuação evidencia a integração da Controladoria em projetos estruturantes de médio e longo prazo, ampliando sua capacidade de atuação estratégica e contribuindo para o fortalecimento das finanças públicas estaduais.





As ações apresentadas refletem os avanços alcançados pela Controladoria-Geral do Estado **até o mês de abril de 2026**, evidenciando a continuidade de uma atuação estratégica, integrada e orientada a resultados.

O conjunto de iniciativas demonstra o compromisso institucional com o fortalecimento da governança, da transparência, da integridade e da participação social no âmbito da administração pública estadual. Ao longo do exercício, a CGE dará seguimento às ações planejadas, com foco na ampliação dos resultados, no aprimoramento contínuo dos processos e na consolidação das políticas públicas voltadas à melhoria da gestão e ao atendimento das demandas da sociedade.

PRÓXIMOS DESAFIOS
PRÓXIMOS DESAFIOS



PRÓXIMOS DESAFIOS

PROJETO	OBJETIVO	PRODUTO
IMPLANTAÇÃO DA AUDITORIA DE ALTO NÍVEL	Elevar o nível de maturidade da auditoria interna governamental.	1. Certificação IA-CM adquirida; 2. Técnicos/Audidores capacitados; 3. Modelagem da auditoria Interna conforme padrões internacionais alcançada; 4. Sistema de auditoria implantado; 5. Normativas elaboradas; 6. Carreira de auditor criada; e 7. Concurso realizado.
SISTEMA DE INTEGRIDADE PÚBLICA ESTADUAL	Promover a política de integridade pública com vistas a aprimorar a governança e a gestão de riscos no Poder Executivo.	1. Planos de integridades setoriais elaborados; 2. Relatório anual de acompanhamento dos planos de integridades setoriais elaborados; 3. Capacitações realizadas; 4. Cartilhas e informativos elaborados; e 5. Política de integridade fomentada.
FORTELECIMENTO DA TRANSPARÊNCIA ATIVA	Fortalecer a transparência ativa para aumentar o controle social e a confiança da sociedade na gestão pública.	1. Ranking estadual de transparência pública; 2. Selo de Transparência CGE/AC elaborado; 3. Servidores capacitados; 4. Termos de colaboração com os órgãos do Poder Executivo assinados; 5. Modelo de sítio/portal padrão (layout e estrutura mínima) implantado; 6. Guia e manuais práticos elaborados; e 7. Relatório anual de evolução da transparência digital elaborado.
FORTELECIMENTO DA POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS	Institucionalizar a gestão de riscos como ferramenta de apoio à tomada de decisão, fortalecimento da governança e prevenção de falhas e irregularidades na administração pública.	1. Decreto do sistema de correição publicado; 2. Relatórios anual de diagnósticos sobre a eficiência das unidades de correição elaborados; e 3. Política de correição implantada.
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE CORREIÇÃO	Implantar a política de correição combatendo a corrupção e ilícitos administrativos de forma efetiva.	1. Decreto do sistema de correição publicado; 2. Relatórios anual de diagnósticos sobre a eficiência das unidades de correição elaborados; e 3. Política de correição implantada.
OUVIDORIA CIDADÃ - OUVIR PARA MELHOR SERVIR!	Fortalecer a atuação da Ouvidora-geral do Estado e a integração entre as ouvidorias setoriais, padronizando processos de atendimento e expandindo os canais de interlocução com o cidadão.	1. Sistema próprio de ouvidoria implantado; 2. Ações itinerantes realizadas; 3. Campanhas realizadas; 4. Equipes e setoriais capacitados; e 5. Padronização de atendimento elaborado.

PROJETO	OBJETIVO	PRODUTO
FORTALECIMENTO DO CONTROLE INTERNO NO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	Alcançar a efetividade das ações e atividades dos Setoriais de Controle Interno mediante atuação técnica padronizada baseada em boas práticas, normas e procedimentos modernos.	1. Plano de capacitação anual elaborado; 2. Normas, manuais e guias revisados; 3. Servidores capacitados; 4. Plano Anual de Ação elaborado; e 5. Ferramenta tecnológica de gestão e controle do Sistema de Controle Interno implantado.
CONTROLE FISCAL: CONTRIBUINDO PARA A EFICIÊNCIA DA GOVERNANÇA	Institucionalizar e modernizar o controle fiscal no Poder Executivo Estadual, por meio da padronização normativa, integração de dados entre órgãos gestores e monitoramento sistemático da execução orçamentária, garantindo a conformidade com as metas fiscais e o alinhamento com as prioridades do Programa de Governo.	1. Servidores capacitados 2. Normas, orientações técnicas e Relatórios Fiscais elaborados; 3. Ferramenta tecnológica de gestão e controle Fiscal implantada; 4. Metodologia de atuação implantada;
MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E EFICIÊNCIA DOCUMENTAL	Promover a otimização de processos internos, formalização da governança documental e atualização da infraestrutura tecnológica, visando eficiência operacional e sustentabilidade.	1. Guia de processos administrativos implementado; 2. Fluxos dos processos padronizados elaborados; e 3. Acervo digitalizado, indexado e mantido em infraestrutura adequada.
CGE INTELIGENTE - TRANSFORMAÇÃO E EFICIÊNCIA COM IA	Implementar uma infraestrutura de Tecnologia da Informação, incluindo Inteligência Artificial, para automatizar processos e qualificar a análise de dados, visando a redução do tempo e a elevação da precisão técnica nas ações de controle e fiscalização.	1. Softwares implantados; 2. Ferramentas de Inteligência Artificial (IA) implantadas; 3. Implantação de uma solução de GRC (Governance, Risk and Compliance) integrada a ferramentas de Business Intelligence (BI); 4. Equipes capacitadas para operacionalização dos sistemas/ferramentas.
FORTALECIMENTO DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA CGE	Promover o desenvolvimento contínuo das competências técnicas e gerenciais dos servidores, visando elevar o desempenho das áreas meio e finalística.	1. Plano de capacitação por macro funções elaborado; 2. Servidores capacitados; e 3. Relatório de desempenho e avaliação do plano de capacitação.

MENSAGEM DA CONTROLADORA-GERAL

Encerramos este ciclo com um profundo senso de responsabilidade cumprida e, sobretudo, com a convicção de que a Controladoria-Geral do Estado do Acre avançou de forma consistente e estruturante no período de 2023 até 30 de março de 2026.

Ao longo desses anos, fortalecemos as macrofunções que orientam a atuação da CGE: o controle interno, o compliance, a integridade, a auditoria, monitoramento da gestão fiscal do governo e a ouvidoria-geral. Consolidando um modelo de atuação cada vez mais preventivo, orientador e estratégico para a gestão pública.

Destaco, com muito orgulho, os avanços no controle fiscal e na qualificação do gasto público, bem como os resultados expressivos da auditoria governamental, que proporcionaram mais de 80 milhões de reais em benefícios diretos ao Poder Executivo Estadual. São números que refletem não apenas eficiência, mas compromisso com a boa aplicação dos recursos públicos.

Na área da ouvidoria, alcançamos um marco histórico: a implantação de 100% das ouvidorias no âmbito do Estado até o ano de 2026, fortalecendo a escuta ativa da sociedade e ampliando a transparência e a confiança do cidadão nas instituições públicas.

Também avançamos significativamente no aperfeiçoamento de normas, fluxos e procedimentos internos, conferindo maior segurança jurídica e operacional às ações de controle. Esse fortalecimento permite que o sistema de controle interno cumpra sua função essencial: apoiar a gestão para que ela entregue serviços públicos com qualidade, legalidade e efetividade.

Nada disso seria possível sem o comprometimento dos servidores da Controladoria-Geral do Estado, a quem registro meu sincero agradecimento. Cada manual elaborado, cada guia construído, cada instrução normativa instituída carrega o esforço coletivo de uma equipe que não mediu esforços para elevar o padrão da governança pública no nosso Estado.

Registro minha mais profunda gratidão ao governador **Gladson Cameli** e à vice-governadora **Mailza Assis Cameli** pela confiança, pela lealdade institucional e pelo apoio firme e contínuo ao fortalecimento da Controladoria-Geral do Estado. Levo comigo o reconhecimento por terem acreditado no trabalho técnico, responsável e comprometido deste órgão de controle permitindo que avançássemos com autonomia, seriedade e propósito.

Reafirmo, neste momento, meu respeito, minha lealdade e meu compromisso permanente com os princípios que orientam uma gestão pública íntegra, transparente e voltada ao interesse da sociedade acreana.

Muito Obrigada!

Rio Branco, Acre, 30 de Março de 2026

Mayara Cristine Bandeira de Lima



CGE

CONTROLADORIA-GERAL
DO ESTADO



GOVERNO DO ACRE

Trabalho para cuidar das pessoas



www.cge.ac.gov.br



@cge.ac

CGE

CONTROLADORIA-GERAL
DO ESTADO



GOVERNO DO ACRE

controladoriageral.cge.ac@gmail.com

CGE
CONTROLADORIA-GERAL
DO ESTADO



GOVERNO DO
ACRE
Trabalho para cuidar das pessoas